

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Tuya Smart
- **Descripción:** aplicación que permite controlar y gestionar dispositivos inteligentes de forma remota
- **Versión:** 5.0.0
- **Fecha actualización:** 25/04/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Todo público
- **Desarrollador:** Tuya Inc.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Tuya Smart - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6 y Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0.473912301 y 13.1.0.501229322, TalkBack 13.5 (Samsung), Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pruebas se han llevado a cabo vinculando un enchufe de la marca Detersky compatible con la APP.

En el proceso de registro, la lista de países no es leída correctamente por TalkBack, ya que siempre verbaliza un mismo contenido. Esto impide que el usuario conozca el país por el que está pasando el foco.

La aplicación cuenta con botones no etiquetados y posee múltiples elementos etiquetados en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al añadir un dispositivo de forma manual, la aplicación presenta una lista de categorías a seleccionar. En dicha lista, se repite el mismo problema indicado en la

lista de países: las etiquetas de los elementos son las mismas para todos. Esto implica que sea prácticamente imposible añadir un dispositivo manualmente.

En algunas ventanas, como en la que se maneja el enchufe con el que se han hecho las pruebas, el foco de TalkBack no se comporta correctamente, ya que se puede hacer doble tap con un dedo sobre el botón "Switch" tanto en la parte de la ventana en la que TalkBack reconoce el botón como en otra donde TalkBack no lee nada.

No se han encontrado problemas adicionales con Línea Braille.

Para usuarios con baja visión la aplicación reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema, para lo cual la opción "Sistema" debe estar seleccionada dentro de la APP. También cuenta con un modo normal y un modo oscuro propio. La aplicación no reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado en el sistema y deja permanente el que trae la APP (muy pequeña). La inversión de colores sí funciona, pero no deja nada de contraste por lo que la letra no se distingue bien y los iconos de las pestañas quedan prácticamente indistinguibles. La aplicación no tiene sus propias herramientas de accesibilidad

4. Funcionalidad

Tuya Smart permite conectar y configurar dispositivos inteligentes de diferentes marcas, como luces, enchufes, interruptores, electrodomésticos, cámaras de seguridad, termostatos, entre otros.

Es una de las aplicaciones más utilizadas para gestionar hogares inteligentes, controlando dispositivos compatibles y permitiendo configurar diversos escenarios. Compatible con protocolos Wifi, Zigbee o Bluetooth, permite que muchos fabricantes puedan unirse a dicha plataforma IoT.

Ofrece control remoto de múltiples equipos simultáneos, iniciándolos o deteniéndolos automáticamente según valores como temperatura, ubicación o tiempo. También permite compartirlos entre miembros de una misma familia, recibir alertas a tiempo real, mostrar consumos, etc. Compatible con electrodomésticos, alarmas, cámaras de seguridad, bombillas, regletas...

5. Conclusiones

Tuya Smart es una aplicación sin coste para dispositivos móviles Android que tiene como finalidad permitir a los usuarios administrar y controlar sus dispositivos inteligentes de forma remota.

Presenta graves problemas de accesibilidad, que prácticamente impiden su uso a una persona con ceguera o sordoceguera tanto en el proceso de registro como a la hora de vincular un dispositivo de forma manual.

Una vez vinculado el dispositivo, se pueden llevar a cabo las funciones con las que cuenta la APP (al menos con el dispositivo probado) aunque con cierta dificultad.

Fecha evaluación

4/05/2023